

## Configuración Recomendada

Tipo instalación	Sistema Operativo	Procesador	Memoria (Min. 50% Libre)	Disco libre	Pantalla	Red
<b>Monopuesto con</b> SQL 2012 o 2014 de 64 bits	Windows 7 Pro y Ultimate Windows 8/10 Pro y Enterprise Windows 2008 y R2 Server Windows 2012 y R2 Server	Core i5	6 Gb	100 Gb	1280 x 720	
<b>Servidor SQL (máx. 3 usuarios)</b> SQL 2012 o 2014 de 64 bits	Windows 7 Pro y Ultimate Windows 8/10 Pro y Enterprise Windows 2008 y R2 Server Windows 2012 y R2 Server	Core i5	8 Gb	100 Gb	1280 x 720	100 Mbits
<b>Servidor SQL (máx. 5 usuarios)</b> SQL 2012 o 2014 de 64 bits	Windows 2008 y R2 Server Windows 2012 y R2 Server	Xeon Dual Core	3 Gb + Tamaño de la bb.dd	100 Gb discos SCSI o SAS	1280 x 720	100 Mbits
<b>Servidor SQL (desde 5 usuarios hasta 10)</b> SQL 2012 o 2014 de 64 bits	Windows 2008 y R2 Server Windows 2012 y R2 Server	2 procesadores Xeon Quad core	3 Gb + (Gb x Tamaño de la bb.dd)	100 Gb discos SCSI, SAS o SSD. Controladora de Disco con memoria CAU (cache) con sus correspondientes pilas.	1280 x 720	100 Mbits (Recomendado 1 Gbit)
<b>Se recomienda revisar la configuración por personal experto en SQL Server</b>						
<b>Servidor SQL (mas de 10 usuarios)</b> SQL 2012 o 2014 de 64 bits	Windows 2012 y R2 Server 64 bits	4 procesadores Xeon Quad Core	Idem Gb de memoria RAM que el volumen total de la base de datos + Prevision de crecimiento en los próximos 3 años + 3 Gb para el sistema operativo.	Discos SSD o SAS de 15K para la partición de datos en RAID 10. Interesa disponer de dos RAID's para separar bbdd de fichero log.	1280 x 720	Tarjeta 1 Gb x cada 10 usuarios conectados.
<b>Es imprescindible revisar la configuración por personal experto en SQL Server y sistemas porque pueden existir necesidades particulares.</b>						
<b>Servidor CRM</b> SQL 2012 de 64 bits	Windows 2012 y R2 Server	Xeon Dual Core	3 Gb + Tamaño de la bb.dd	100 Gb discos SCSI o SAS	1280 x 720	100 Mbits
<b>Servidor TS (&gt;2 usuarios)</b>	Windows 2008 y R2 Server Windows 2012 y R2 Server	Xeon Quad core	2 Gb + 250 Mb adicionales por cada usuario		1280 x 720	100 Mbits (Recomendado 1 Gbits con el servidor de SQL)
<b>Usuario red local</b> (Se requieren permisos de Administrador del equipo)	Windows 7 Pro y Ultimate Windows 8/10 Pro y Enterprise	Core i5	4 Gb	50 Gb	1280 x 720	100 Mbits
<b>Usuario Terminal Server</b>	Windows 7 Pro y Ultimate Windows 8/10 Pro y Enterprise	Core i3	2 Gb	-----	1280 x 720	100 Mbits

**SQL Server 2012 y 2014 requieren Windows Server 2008 R2 o superior, o W7 o superior.**  
**Intercalación del SQL: Latin1\_General\_CI\_AI**

**Ediciones en Español de 64 bits, excluidas ediciones Home**

Debido al gran número de combinaciones posibles de sistemas de virtualización y sistemas operativos no podemos homologar ningún sistema virtualizado, lo cual no quiere decir que no funcionen correctamente. Únicamente en el caso de que se produzcan incidencias achacables al sistema de virtualización no podremos dar soporte a las mismas.

Estas configuraciones se dan a título orientativo y son susceptibles de cambio en cualquier momento.  
 Dependerá de las necesidades de cada empresa el que sean suficientes para obtener los rendimientos deseados.

## Configuración Mínima

Tipo instalación	Sistema Operativo	Procesador	Memoria (Min. 50% Libre)	Disco libre	Pantalla	Red
<b>Monopuesto con</b> SQL 2008, 2012 o 2014 de 32 o 64 bits	Windows 7 Pro y Ultimate Windows 8/10 Pro y Enterprise Windows 2008 y R2 Server Windows 2012 y R2 Server	Core i3	4 Gb	40 Gb	1280 x 720	
<b>Servidor SQL (máx. 3 usuarios)</b> SQL 2008, 2012 o 2014 de 32 o 64 bits	Windows 7 Pro y Ultimate Windows 8/10 Pro y Enterprise Windows 2008 y R2 Server Windows 2012 y R2 Server	Core i3	6 Gb	100 Gb	1280 x 720	100 Mbits
<b>Servidor SQL (máx. 5 usuarios)</b> SQL 2008, 2012 o 2014 de 64 bits	Windows 2008 y R2 Server Windows 2012 y R2 Server	Intel Xeon	8 Gb	100 Gb discos SCSI o SAS	1280 x 720	100 Mbits
<b>Servidor SQL (más de 5 usuarios)</b> SQL 2008, 2012 o 2014 de 64 bits	Windows 2008 y R2 Server Windows 2012 y R2 Server	Xeon Quad core	3 Gb + Tamaño de la bb.dd	100 Gb discos SCSI, SAS o SSD	1280 x 720	100 Mbits (Recomendado 1 Gbit)
<b>Servidor TS (&gt;2 usuarios)</b>	Windows 2008 y R2 Server Windows 2012 y R2 Server	Xeon Quad core	3 Gb + 250 Mb adicionales por cada usuario	50 Gb	1280 x 720	100 Mbits (Recomendado 1 Gbits para conexión con el servidor de SQL)
<b>Usuario red local</b> (Se requieren permisos de Administrador del equipo)	W. Vista Bus. y Premium Windows 7 Pro y Ultimate Windows 8/10 Pro y Enterprise (1)	Core i3	3 Gb	50 Gb	1280 x 720	100 Mbits
<b>Usuario Terminal Server</b>	W. Vista Bus. y Premium Windows 7 Pro y Ultimate Windows 8/10 Pro y Enterprise (1)	Pentium IV	2 Gb	-----	1280 x 720	100 Mbits

**SQL Server 2012 y 2014 requieren Windows Server 2008 R2 o superior, o W7 o superior.**  
Intercalación del SQL: Latin1\_General\_CI\_AI

**Ediciones en Español.**  
**Tanto 32 como 64 bits,**  
**excluidas ediciones Home**

Debido al gran número de combinaciones posibles de sistemas de virtualización y sistemas operativos no podemos homologar ningún sistema virtualizado, lo cual no quiere decir que no funcionen correctamente. Únicamente en el caso de que se produzcan incidencias achacables al sistema de virtualización no podremos dar soporte a las mismas.

(1) Windows XP no está homologado pero se permite su instalación.

Estas configuraciones se dan a título orientativo y son susceptibles de cambio en cualquier momento.

Dependerá de las necesidades de cada empresa el que sean suficientes para obtener los rendimientos deseados.

## Configuración SQL Server

Características de la instancia de SQL Server	Comentario
Edición de SQL Server	2012 o 2014 en 32 o 64 bits
Idioma de intercalación de SQL Server	Latin1_General
Características de Intercalación	AI y CI (insensible a acentos y a mayúsculas)
Configuraciones Recomendadas para la base de datos	Crecimiento automático en un 10% Crear y actualizar estadísticas automáticamente No reducir automáticamente Modo de recuperación simple
Plan de mantenimiento nocturno recomendado	Copia de Seguridad diaria Reorganización y generación de índices semanal Actualización de estadísticas semanal Limpieza de historial semanal
Usuario de acceso desde Sage 200c	La propia instalación de Sage 200c se encarga de crear el usuario Logic, (al que se recomienda cambiar la contraseña una vez realizada la instalación) que es el único usuario de SQL que se utilizará para la conexión con la base de datos. Si tuviera que crearse este usuario manualmente en el SQL Server se tendrán en cuenta las siguientes características
Idioma del usuario Logic	English
Funciones del usuario Logic	sysadmin y public
Estado del usuario Logic	Inicio de sesión habilitada y permiso de acceso al servidor habilitado
Otras propiedades usuario Logic	Expiración de contraseña deshabilitada

## Requisitos de Software

Característica	Comentario
Configuración Regional y de Idioma de Windows	Formato: Español. Ordenación Internacional. Fecha corta: dd/MM/aaaa. Símbolo decimal: "," Símbolo de separación de miles: "."
Exportaciones a Microsoft Word y Microsoft Excel	Microsoft Office 2007, 2010 o 2013
Exportaciones a Microsoft Project (Gantt)	Microsoft Project 2000 o 2002
Navegador de Internet	Microsoft Internet Explorer 9 o superior
Framework 4 + ADO.NET connectivity	<i>(Incluidos en la instalación de Sage 200c)</i>

## Sistemas operativos homologados (solo versiones en español)

Sistema Operativo	Homologado	OBSERVACIONES
Windows 2008 y 2008 R2 Server	✓	Estándar y Foundation
Windows 7 Home	X	
Windows 7 Pro y Ultimate	✓	
<b>Windows Server 2012 y R2 - Estándar</b>	✓	Solo existe en 64 bits.
<b>Windows Server 2012 y R2 - Essentials</b>	●	Limitados a 25 usuarios y 2 procesadores
<b>Windows Server 2012 Foundation</b>	●	Limitado a 15 usuarios
<b>Windows 8 y 8.1</b>	X	Es el equivalente al Home
<b>Windows 8 y 8.1 Pro y Enterprise</b>	✓	
<b>Windows 10 Home</b>	X	
<b>Windows 10 Pro y Enterprise</b>	✓	
Citrix	●	No homologado pero se puede instalar

✓	Homologado
●	No homolog., pero se permite instalar
X	No homologado

## SQL Server homologado

Base de datos	Homologado	OBSERVACIONES
SQL Server 2000	X	Descatalogado
SQL Server 2008 y 2007 R2 (32 y 64 bits)	✓	Express, Standard y Enterprise Edition
SQL Server 2012 (32 y 64 bits)	✓	Express, Standard y Enterprise Edition. Requiere Windows Server 2008 o superior, o Windows Vista o superior
SQL Server 2014 (32 y 64 bits)	✓	Express, Standard y Enterprise Edition. Requiere Windows Server 2008 SP2 o superior, o Windows 7 SP1 o superior

## MS-Office homologado (solo versiones en español)

MS-OFFICE	Homologado	OBSERVACIONES
Office 2000, 2003	X	
Office 2007	✓	
Office 2010	✓	
Office 2013	✓	
Office 2016	✓	
Office 365	✓	Cliente local y en la nube



AXVISUAL PROMOCOM  
 Av. de les Garrigues 40, Pl. 1 Of. A1  
 Edificio BlauPort - Mas Blau II.  
 08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)  
 Tel. (+34) 93 372 90 60

[sage.axvisualpromocom.com](http://sage.axvisualpromocom.com)

